



Turismo accesible, una visión crítica. Caso de estudio: centro histórico de Villa de Tezontepec, Hidalgo

Accessible tourism in the historic centre of Villa de Tezontepec, Hidalgo: a critical perspective

Maximiliano López Vilchis

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

lo463695@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0007-8560-3837>

Cristina Flores Amador

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

floresa@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-8122-3094>

Ernesto Bolaños Rodríguez

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

ebolanos@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-1432-7720>

Recibido/Received: 10/12/2025

Aceptado/Accepted: 11/09/2026

RESUMEN:

El presente estudio tiene como objetivo analizar las condiciones de accesibilidad turística en el Centro Histórico de Villa de Tezontepec para motivar la regularización y sensibilización de los prestadores de servicios y en la administración pública local, encaminado a las prácticas de turismo accesible e inclusivo que se brindan en este sitio turístico, un destino que atrae gran demanda de visitantes cada fin de semana por su riqueza gastronómica y cultural. Esta investigación adopta una metodología cuantitativa con un enfoque descriptivo y de campo, trabajando en conjunto con la teoría del modelo social de la discapacidad e incluyendo los principios del diseño universal, guiándose al cumplimiento del objetivo principal. De igual manera, se elabora encuestas en escala Likert a los visitantes para realizar un análisis con base a su percepción. A partir de ello, se identifica que la accesibilidad turística en la zona sigue siendo una problemática importante a considerar, ya que aún son limitados los elementos necesarios para ofrecer a los turistas, como la señalización para discapacitados, infraestructura en calles y locales comerciales, espacios y transporte público más adaptados para el pleno goce de ocio y turismo para todos en igualdad de condiciones. La infraestructura turística del municipio contiene elementos que deben fortalecerse para ofrecer una mejor oferta, posicionándolo como un referente de turismo accesible gracias a la inclusión de personas en espacios con adecuaciones necesarias

Palabras clave: turismo; discapacidad; inclusión; accesibilidad; turismo accesible

ABSTRACT:

Villa de Tezontepec (Hidalgo, Mexico) attracts a large number of visitors each weekend owing to its array of gastronomic and cultural activities. The aim of this study is to analyze tourism accessibility in the historic center of the town with a view to increasing awareness and implementation of accessible and inclusive tourism practices among service providers and local authorities. The research uses a quantitative-descriptive field-based methodology, combined with the social model of disability and the principles of universal design. Likert-scale surveys were administered to visitors to analyze their perceptions. The findings indicate that tourism accessibility in the area continues to be a significant problem, as essential elements such as signage for people with disabilities, infrastructure in streets and stores, and adaptation of public spaces and transportation remain limited. The town's tourism infrastructure does contain certain accessibility features, however, which should be strengthened to ensure equality of access to leisure and tourism for all and make Villa de Tezontepec a model of accessible tourism to follow.

Keywords: tourism; disability; inclusion; accessibility; accessible tourism

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO/ HOW TO CITE THIS ARTICLE

López, Maximiliano, Flores, Cristina y Bolaños, Ernesto (2026). Turismo Accesible, una visión crítica. Caso de estudio: Centro Histórico de Villa de Tezontepec, Hidalgo. *Rotur, Revista de Ocio y Turismo*, 20(2), 1-18. <https://doi.org/10.17979/rotur.2026.20.2.12902>

I. INTRODUCCIÓN

El turismo accesible hoy en día es una oferta económica de gran importancia en el sector por lo que se necesita llegar a todos los individuos, independientemente de sus condiciones físicas, esta tendencia de turismo se originó para satisfacer las necesidades que los turistas demandan. Por lo que, este enfoque busca la inclusión de personas con discapacidad, tanto en la vida cotidiana como también en su tiempo libre y de recreación (Cruz y Patiño, 2017). En contraste, con la actualidad y la realidad que se vive hoy en día en la prestación de servicios se ve reflejada la falta de accesibilidad, que representa una de las causas más frecuentes de discriminación del que son objeto los turistas en situación de discapacidad (Martínez y Boujrouf, 2020). En México, en el año 2020 se reportó 6,179,890 personas con discapacidad, lo que representaba el 4.9% de la población del país. Más mujeres que hombres presentaron esta condición (INEGI, 2020). Actualmente, todas las personas tienen derecho a disfrutar de actividades recreativas para poder tener momentos de distracción y relajación en conjunto o de manera individual. Es por ello, que el turismo figura como un pilar importante en el desarrollo económico y de igual manera para la consolidación de los destinos turísticos, además de contribuir al bienestar personal de quienes visitan sitios de interés, debido a la experiencia personal que adquieren durante su visita.

La ONU Turismo en conjunto con la Agencia Alemana de Desarrollo Económico y Empresarial presentaron la “Guía de accesibilidad para empresas turísticas” (2025). En este documento se describe la importancia y la consolidación de la accesibilidad como un pilar estratégico beneficioso tanto para trabajadores como a clientes o turistas con discapacidad, fortaleciendo la economía de los destinos. Sin embargo, a pesar de que este segmento participa de manera constante en la actividad turística, persiste la problemática de que muchos sitios turísticos no cuentan con la infraestructura física para garantizar una experiencia segura para todas

las personas, aunado a ello, predomina la carencia de capacitación entre los prestadores de servicios turísticos, limitando la experiencia de los mismos, al no saber brindar apoyo desde la sensibilidad y empatía que necesitan para así facilitar la estancia y esparcimiento de los visitantes a cualquier destino.

De igual manera, es importante mencionar algunos de los países con buenas prácticas de turismo accesible e inclusivo los cuales son Noruega y Japón, ya que son los principales referentes del turismo accesible para personas con discapacidad en todo el mundo, por la cantidad de infraestructuras adaptadas que poseen y su compromiso con estos viajeros, aunque otros países como Estados Unidos o Canadá también destacan como destinos accesibles (Forbes México, 2025). En la actualidad, la brecha entre la discapacidad física y la accesibilidad es creciente con nuevas modalidades de actividades turísticas accesibles que incluyen a turistas y visitantes de atención prioritaria como: adultos mayores, mujeres embarazadas, infantes, etc., lo que permite fomentar destinos turísticos amigables con todos (Tite et al., 2021). La facilidad de acceso para todas las personas hace relación a las condiciones en que se encuentra la infraestructura para que los visitantes puedan desplazarse en el destino donde se procura contar con equipamiento y servicios de calidad que consideren los requerimientos que demandan para su estadía y disfrute a partir del derecho al esparcimiento y recreación.

En ese sentido, es básico que los prestadores de servicios turísticos deban ofrecer instalaciones adecuadas, transporte y servicios para las personas con discapacidad para no tener limitantes en sus actividades o estadias. Desde ese escenario, el turismo en comunidades pequeñas y pueblos mágicos en México, son una de las principales alternativas para las personas que buscan experiencias en contacto con la naturaleza, la cultura y las tradiciones. Sin embargo, las personas con discapacidad enfrentan serias dificultades para acceder a estos destinos debido a la falta de infraestructura y servicios adaptados porque principalmente estos lugares buscan no modificar sus establecimientos para tener el distintivo, sin saber que esto genera un obstáculo para la entrada de nuevos turistas, incluyendo este segmento en específico. Es por ello, la importancia de esta investigación, la cual tiene como objetivo general analizar las condiciones de accesibilidad turística en el Centro Histórico del municipio de Villa de Tezontepec en el Estado de Hidalgo, para motivar la regularización y sensibilización de los prestadores de servicios turísticos, procurando el cumplimiento de requisitos y recomendaciones que brinden seguridad, certeza y experiencias gratas durante la visita de estas personas para promover la inclusión desde el respeto que merecen todos los individuos asegurando que los espacios que ocupan sean accesibles y cómodos mediante una planificación con visión de apoyo y atención a todos los grupos que arriban a la localidad, incorporando mejores prácticas para que todas las personas puedan disfrutar del turismo en igualdad de condiciones, especialmente las personas con discapacidad como lo indica la International Organization for Standardization (ISO, 2021), de igual manera, a través de la norma ISO 21902:2021, Turismo accesible para todos, se destaca la garantía de entornos inclusivos para todos otorgando las mismas posibilidades de participación plena y efectiva e interacción en actividades que propicien la autonomía personal y la no discriminación, de esa forma, el turismo inclusivo pretende que en este municipio se oferte mediante criterios equitativos funcionales, flexibles, tolerantes que puedan desarrollar los turistas con alguna discapacidad es decir, se debe aplicar la misma atención para todas las personas. Derivado de lo anterior, se establece la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las principales condiciones de infraestructura de accesibilidad que enfrentan las personas con discapacidad física al visitar el municipio de Villa de

Tezontepec?, siendo así de gran apoyo para encaminar el estudio y así obtener resultados para identificar las distintas áreas de mejora. Por consiguiente, la hipótesis que dirigirá el rumbo de la investigación es: Las condiciones actuales en materia de accesibilidad turística en el Centro Histórico de Villa de Tezontepec, presentan limitaciones importantes para la participación íntegra de personas con discapacidad; dichas limitaciones están relacionadas con la falta de regularización y sensibilización tanto de la administración pública local y de los prestadores de servicios turísticos.

II. MARCO TEÓRICO

El Estado de Hidalgo es uno de los treinta y un estados que forman parte de la República Mexicana y siendo así un estado reconocido por su riqueza natural, cultural y gastronómica, cuenta con una población de 3,082,841 habitantes, representando el 51.9% de mujeres y el 48.1% de hombres. Su extensión territorial es de 20,821 kilómetros cuadrados representando el 1.1% del territorio nacional (INEGI, 2020). Su capital es la ciudad de Pachuca de Soto y está dividido en 84 municipios entre los cuales se encuentra Villa de Tezontepec, en 2020 este municipio reportó una población de 13,032 habitantes, de los cuales el 51.5% son mujeres y el 48.5% son hombres, con una extensión territorial de 90.66 kilómetros cuadrados que representa el 0.44% de la superficie del estado (Data, México, s.f.).

Durante el año 2022 esta localidad recibió el nombramiento de “Pueblo con sabor” (Gobierno Municipal Villa de Tezontepec, 2022) con el propósito de posicionar a la localidad como un destino turístico que se caracteriza por su diversidad gastronómica, su riqueza y patrimonio cultural, siendo así parte de una política pública para reactivar la economía regional mediante los platillos típicos y ancestrales de este lugar. Asimismo, este reconocimiento se otorga como símbolo de identidad y peculiaridad que engloba la preservación y difusión del patrimonio culinario, siendo así una iniciativa gubernamental que reconoce la herencia de generaciones pasada, específicamente en el municipio la preparación única de tortas y la exquisitez del proceso de elaboración para degustar su barbacoa es un ejemplo claro que desde 1958 se elaboran las famosas tortas gigantes y desde ese entonces su gastronomía es bastante rica. Las tortas gigantes llamadas así, por su peculiar forma de preparación, en un pan conocido como telera con un tamaño mayor a las tortas tradicionales de otros lugares, éstas son preparadas al gusto de cada comensal, entre las que sobresale las de barbacoa de hoyo con pencas y piedras de tezontle acompañadas de rico pulque de la zona, siendo esta una bebida característica de la entidad que acompaña la gastronomía local en donde los visitantes y población local disfrutan de una combinación que no tiene comparación con otras, debido a ello, su sabor es inigualable, lo que resulta una experiencia única para los visitantes. Pero no solo su gastronomía es su único atractivo, también en su corredor turístico se encuentran los artículos de piel y artesanías de madera, barro, mimbre y fierro que se ofrecen a todos aquellos que arriban al pueblo turístico (Gutiérrez, 2025). También, este municipio ha sido escenario para grabar algunas escenas de series de televisión, mismas que han sido grandes éxitos y ha funcionado para mayor promoción turística del lugar, ya que la gente se ve interesada por conocer este lugar y disfrutar de sus distintos atractivos.

El pueblo de Villa de Tezontepec es un sitio trascendental para poder disfrutar del turismo, pero no es suficiente conocer y poseer atractivos turísticos, también destaca la importancia de que todos y todas puedan disfrutar de la gastronomía, zonas y actividades sin importar ninguna condición física o social, permitiendo la aceptación de todas las personas sin ningún acto de discriminación. Por ello, es importante identificar si el municipio cuenta con

infraestructura y condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad física. Por lo tanto, el turismo accesible es el pilar de este trabajo y es fundamental tomar en cuenta todas las condiciones para que sea favorable hacia todas las personas, se hace imperante un turismo accesible e inclusivo donde no se debe presentar barreras o estereotipos definidos que limiten la realización y disfrute del ocio para todos los turistas.

Para el análisis de las condiciones de accesibilidad turística es sustancial identificar diferentes conceptualizaciones que sustenten y apoyen al enfoque que centra la investigación. Inicialmente, la Organización Mundial del Turismo (2018), define al turismo como un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. En esta misma línea Muñoz, Hernández y Montero (2025) mencionan que el turismo es una de las acciones humanas que a través de los años ha sido motor de la sociedad, considerada una actividad económica y cultural que permite el desarrollo de las comunidades locales a través de la promoción y atracción de visitantes. De este modo, abarca una amplia gama de actividades, desde el simple disfrute del ocio hasta la exploración de nuevas culturas, pasando por viajes de negocios o de salud. El turismo es considerado una actividad social, por lo que debe estar al alcance de todas las personas interesadas en explorar y disfrutar de diferentes espacios turísticos (Albarracín, 2023). Lo anterior será de gran ayuda para identificar las dificultades o retos que pueden tener las personas durante su viaje y partir de ahí para centrar la investigación a nuestro segmento objetivo, en este caso las personas con discapacidad.

Asimismo, resulta pertinente abordar la conceptualización de la discapacidad, la cual se ha transformado a lo largo de los años. Las personas con discapacidad han experimentado directamente estos cambios, enfrentando procesos de estigmatización, marginación y exclusión social, lo que ha impulsado la lucha por el reconocimiento de su derecho humano (Morales et al., 2025). En este sentido, la discapacidad se caracteriza por limitaciones para realizar actividades consideradas habituales en la vida cotidiana, estas pueden ser temporales o permanentes y derivarse de deficiencias físicas o sensoriales, de secuelas de enfermedades o de eventos traumáticos como accidentes; a la par, la discapacidad puede clasificarse en distintos tipos, entre los que destacan la discapacidad visual, auditiva, motriz, intelectual y mental o psicosocial (Gobierno de México, 2021). Desde el enfoque de derechos humanos, se comprende como una dificultad de participación plena de las personas en la sociedad y las barreras presentes en la misma, es decir, la discapacidad surge de la interacción entre las características de la persona y el contexto que no siempre está diseñado para garantizar accesibilidad, inclusión e igualdad de condiciones (Naranjo y Orejuela, 2021). Los conceptos anteriores muestran la importancia que representa el contar con servicios y productos turísticos con condiciones adecuadas que atiendan las normas oficiales orientadas a personas con discapacidad, buscando que se pueda ofrecer seguridad y bienestar en la experiencia turística que se tiene en el Centro Histórico de Villa de Tezontepec mediante diseños, equipamiento, infraestructura y atención incluyente para eliminar las barreras que por años ha limitado el traslado y la correcta atención a turistas con discapacidad.

Por otro lado, y de la mano con la discapacidad surge el término inclusión que conserva relación en esta investigación porque se debe tomar en cuenta la participación de todas las personas en los diversos espacios en donde se realicen actividades con relación al turismo, esto para no provocar un obstáculo en el tiempo de recreación de las personas. Salazar (2021) plantea que la inclusión de las personas con alguna discapacidad pide un espacio y un trato igualitario donde no se realice algún tipo de discriminación hacia ellas, para así ofrecer un servicio óptimo y así crear momentos de recreación y diversión pese a cualquier discapacidad.

De acuerdo a Guzmán, Pedraza y Guadarrama (2025), la inclusión es un elemento intangible donde únicamente se tiene la pretensión de involucrar a todos los grupos de la sociedad dentro de las actividades y espacios turísticos. A partir de estas conceptualizaciones se remarcan la importancia de las buenas prácticas de turismo que persisten en el ámbito turístico, sin embargo, la tendencia hacia la inclusión en el turismo no solo mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino que también abre oportunidades económicas para los destinos turísticos (Manrique, 2025), generando así espacios realmente de disfrute para todos los turistas, en donde puedan crear recuerdos inolvidables, es importante mencionar que cualquier destino turístico debe ser adaptado para ofrecer momentos de libertad, salir de la rutina, y sobre todo para conocer un poco de la cultura, naturaleza, gastronomía y tradiciones del sitio.

En la presente investigación, el concepto de accesibilidad adquiere una relevancia central, debido a que constituye un elemento fundamental para la realización de las actividades cotidianas de las personas. Desde la perspectiva del modelo social de la discapacidad, la accesibilidad es vinculada directamente con el objetivo del estudio, al permitir analizar cómo las condiciones del entorno pueden facilitar o limitar la participación de las personas con discapacidad en el espacio turístico. La accesibilidad hace referencia al conjunto de condiciones con las que debe contar un destino turístico para que pueda ser utilizado por todos los individuos (Porto y Rucci, 2019), y de acuerdo con Leiras (2024), la accesibilidad en los destinos turísticos implica considerar las condiciones del entorno urbano, la infraestructura y los servicios turísticos, ya que estos factores pueden facilitar o limitar la participación de las personas con discapacidades en la actividad turística de los destinos turísticos. Asimismo, la gestión correcta de accesibilidad en espacios turísticos, tiene como propósito facilitar el desplazamiento de las personas dentro del entorno urbano, promoviendo condiciones que permitan movilidad más segura, cómoda y eficiente. En este sentido, un entorno accesible busca reducir las dificultades de desplazamiento, convirtiéndose en un elemento fundamental para promover la inclusión (Suárez, 2022). La importancia de lo anterior radica en que la accesibilidad puede entenderse como un principio orientado a la construcción de entornos más humanos, inclusivos y sensibles a la diversidad de necesidades presentes en la sociedad. Desde esta perspectiva, su propósito reside en garantizar que los espacios urbanos sean concebidos bajo criterios de equidad y respeto a los derechos de todas las personas, independientemente de sus condiciones físicas o sociales. En consecuencia, la planificación de ciudades y comunidades debe contemplar la eliminación de barreras en infraestructuras y servicios, de modo que edificios, parques, sistemas de transporte público, instalaciones deportivas y establecimientos comerciales puedan ser utilizados en igualdad de condiciones por toda la población (Rodríguez et al., 2025).

El turismo accesible es definido como una forma de turismo en la que se garantiza la igualdad y la participación digna de turistas con necesidades especiales de acceso físico, sensorial y cognitivo, percibiéndolo también como un modelo que además de proporcionar ventajas económicas y sociales, aporta beneficios medioambientales (Leiras, et al., 2025). En este sentido, Cruz, Velázquez y Garnica (2023) sostienen que la actividad en materia turística accesible en los destinos procura que las personas con necesidades especiales en compañía de otros viajeros puedan usar y disfrutar de los productos y servicios turísticos sin importar sus capacidades diferentes. En otras palabras, busca incluir no solo a las personas con discapacidad, sino que abraza a todas las minorías de la población. De manera similar, tiene la finalidad de buscar accesibilidad y equidad para todos, eliminando barreras físicas del entorno construido y fomentando la colaboración de los servicios turísticos asegurando que las personas con discapacidad puedan disfrutar de una experiencia enriquecedora y de

manera autónoma (Camacho y Ortega, 2025). Además de contribuir al bienestar emocional de la sociedad, fortalece la oferta turística de la comunidad local del destino turístico, mejorando sus condiciones de vida de las partes involucradas.

En estudios desarrollados en el ámbito turístico, los conceptos de turismo accesible, turismo inclusivo y turismo para todos han sido utilizados con frecuencia de manera indefinida; sin embargo, diversos autores señalan que cada uno responde a enfoques conceptuales específicos dentro del turismo. A partir de ello, el turismo accesible puede ser entendido como la participación de varios actores en la que pretenden ofrecer productos y servicios turísticos diseñados universalmente, con equidad y dignidad (Teixeira, Eusébio y Teixeira, 2024). Por otra parte, el turismo inclusivo no se refiere únicamente a las condiciones de servicios y accesibilidad física (infraestructura), sino que esta tipología debe garantizar la participación equitativa de grupos sociales sin importar su edad, religión, identidad de género o condición económica, además de mirar hacia, técnicamente la mitad de la población humana, es decir, adultos mayores, personas de talla baja, con sobrepeso, mujeres embarazadas, e inclusive padres y madres con carriolas (Arias, 2023). En contraste con los conceptos anteriores, el turismo para todos tiende a ser considerado más un lema o enfoque político, planteado en el documento denominado “Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos”, el cual no sólo consiste en permitir el acceso a personas con discapacidad, sino que toma en cuenta, la creación de diseños de entornos que puedan ayudar a las personas que sufren una discapacidad (Manzanero et al., 2025). Aunque estos enfoques comparten el objetivo de promover una mayor equidad en el acceso a la actividad turística, presentan diferencias en su definición teórica. En el marco de la presente investigación, se adopta el concepto de turismo accesible como marco central del análisis, debido a que permite examinar las condiciones de accesibilidad física y su relación con la participación de las personas con discapacidad en el destino estudiado.

El interés de la presente investigación radica en la necesidad de analizar las condiciones de accesibilidad existentes en Villa de Tezontepec, con el propósito de identificar en qué medida el destino se aproxima a las buenas prácticas del turismo accesible. Este análisis resulta pertinente debido a la significativa afluencia de visitantes que recibe semanalmente, quienes acuden principalmente en compañía de sus familias atraídos por su reconocida oferta gastronómica, considerada actualmente uno de los principales productos turísticos del municipio. Por ello, la presente investigación toma en cuenta la teoría del modelo social de la discapacidad (Victoria, 2013), la cual plantea que la discapacidad de una persona no depende tanto del problema físico que tenga, sino de las barreras que se presenten en su camino, es decir, barreras en infraestructura (física), siendo así el primer obstáculo en el desarrollo del turista con discapacidad, pero de igual manera habla sobre los retos sociales y actitudinales que la misma sociedad impone, ofreciendo así tratos de desigualdad o incluso de discriminación hacia las personas.

De la misma manera, la teoría presenta la importancia del progreso del desarrollo turístico tomando en cuenta tres modelos claves: el modelo de la prescindencia, que se refiere al obstáculo o barrera que puede tener cualquier persona con alguna deficiencia que evite cualquier actividad, en este caso es crear momentos recreativos en los distintos lugares turísticos que tiene nuestro país. Por otro parte, incluye el modelo de marginación, este hace referencia al estudio de los procesos de exclusión social que resultan de la falta de acceso de ciertos individuos o grupos a recursos, bienes y servicios básicos, en relación con la investigación esto quiere decir que es fundamental ofrecer servicios de calidad y mejorar la experiencia de las personas en sus viajes sin importar la discapacidad que tengan. Por último,

el modelo rehabilitador concibe la discapacidad como una enfermedad o un estado de salud alterado que requiere tratamiento y rehabilitación para adaptar al individuo y permitir su integración en la sociedad. Este enfoque se centra en la persona y sus posibles obstáculos, buscando que se adapte al medio social y sea rehabilitado para ser plenamente funcional, asumiendo que la persona solo puede aportar a la comunidad si se ajusta a los estándares establecidos o bien al momento de salir de vacaciones pasar momentos de ocio sin necesidad de enfrentarse a retos durante su estadía.

Por otra parte, se ocupa en este estudio los principios del diseño universal (Mace, 1991 citado por Ciudad Accesible, 2024) refiriéndose a entornos y servicios en los que puedan desplazarse, orientarse y comunicarse sin obstáculos las personas con discapacidad tomando en cuenta el diseño de productos y servicios sin distinción de personas como prioridad impulsar para mejorar la calidad de vida con un enfoque incluyente priorizando información perceptible, menor esfuerzo físico y funcionalidad que minimizan riesgos y consecuencias de errores y accidentes buscando un urbanismo que brinde soluciones para todos los usuarios. Cabe señalar que esta cuenta con siete principios y ocho objetivos que a grandes rasgos menciona que es el diseño de productos y entornos para ser usados por todas las personas, en la mayor medida posible, sin la necesidad de adaptación o un diseño especializado, en otras palabras es un diseño innovador que permite desarrollar actividades al mayor número posible de usuarios sin importar condiciones físicas distintas, la igualdad, comodidad, flexibilidad, seguridad, dimensiones apropiadas, bajo esfuerzo físico son los principios y objetivos que rigen la presente teoría y tomando en cuenta el tema central de la investigación, esto es lo que se busca analizar en Villa de Tezontepec para percibir la experiencia al realizar su visita en el municipio sin dejar a un lado su último principio que habla sobre la relevancia que tiene el ser comprensible con las personas discapacitadas y así ofrecer tratos basados en el respeto. Cabe mencionar que los objetivos como se mencionó anteriormente se encuentran en cada principio y esto con el fin de tener como resultado un bienestar social en el que se incluya a toda la sociedad sin importar su deficiencia física, creando así una sociedad inclusiva y accesible en todos los sentidos y más en lugares turísticos rurales como lo es Villa de Tezontepec ya que al ser un lugar denominado “Pueblo con sabor” se puede entender que el segmento principal de visita son familias que desean conocer la cultura gastronómica, sin dejar a un lado las distintas artesanías que se crean en el lugar creando así una propiedad cultural respetuosa en la que se preserven los valores, el contexto y el ambiente del sitio únicamente tomando en cuenta la innovación de los espacios para ofrecer lugares accesibles para las personas con discapacidad motriz quienes son nuestro segmento a investigar en el presente trabajo.

III. METODOLOGÍA

La presente investigación utiliza una metodología cuantitativa con un enfoque descriptivo y de campo para recabar la mayor información posible, buscando identificar las principales condiciones de infraestructura de accesibilidad turística para personas con discapacidad en el Centro Histórico de Villa de Tezontepec. Para la recopilación de información se aplica a los visitantes encuestas en escala de Likert con tres opciones de respuesta para realizar un análisis con base a su experiencia, tomando como punto de referencia el número estimado de visitas recibidos en el último periodo vacacional de 2025, los cuales fueron 56,0000 (El Sol de Hidalgo, 2025), esto permite recopilar datos específicos para interpretar las relaciones entre las variables de estudio, esto con el propósito de obtener una visión más precisa del fenómeno a estudiar.

Para la determinación del tamaño de muestra representativa de la población estudiada se utiliza la siguiente fórmula tomando en cuenta el número de visitantes:

$$n = \frac{Z_a^2 * N * p * q}{i^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

n = tamaño de la muestra representativa de la población o universo

N = tamaño del universo, 56 0000 visitantes (El Sol de Hidalgo, 2025)

Za = parámetro estadístico dependiente del nivel de confianza (95%) = 1.96

(Marchal, Wathen & Lind, 2019).

p = probabilidad de éxito de que ocurra el evento (0.5)

q = probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (0.5)

i = Error de estimación (0.1)

Tomando como referencia los datos antes mencionados, se determina el tamaño de muestra:

n= 95

Con el tamaño del universo estimado de 56,000 personas y un nivel de confianza del 95% se obtiene una muestra de 95 visitantes como representativa del universo estudiado y es la cantidad de cuestionarios a aplicar.

Se utiliza un muestreo probabilístico aleatorio simple.

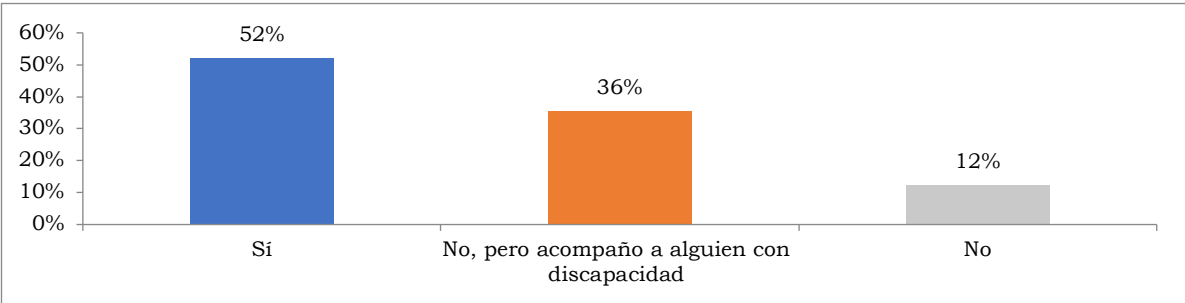
Por otra parte, la observación de campo sirve para evaluar las condiciones de infraestructura en los establecimientos turísticos para verificar la accesibilidad, así como las vías de acceso (calles, banquetas, pasos peatonales, etc.) de los visitantes, tomando en cuenta las necesidades de personas con discapacidad o alguna condición limitante.

IV. RESULTADOS

El análisis de resultados inicia con la descripción de la población encuestada, a fin de identificar el perfil de usuarios y la presencia de condiciones asociadas a la movilidad y accesibilidad en el Centro Histórico de Villa de Tezontepec. En este sentido, se identificó que el 36% de los encuestados acompaña a una persona con discapacidad, mientras que el 52% manifestó tener alguna discapacidad o condición que limita su movilidad física (véase gráfica 1). Estos datos reflejan que la demanda de accesibilidad no constituye una situación aislada o marginal, sino una característica estructural del perfil de visitantes. Entre estas condiciones se reportó el uso de silla de ruedas (11%), bastón (32%), andadera (2%), discapacidad visual (6%), y parálisis (1%) (Tabla 1). Desde el modelo social de la discapacidad, la presencia significativa de personas discapacitadas desplaza la atención de la condición individual hacia las condiciones del entorno urbano. Es decir, la accesibilidad debe analizarse como una responsabilidad del espacio turístico y no como una necesidad particular de ciertas personas. Se puede afirmar, por ejemplo, que la discapacidad física o intelectual, no es un atributo de la persona, sino más bien el resultado de una serie de elementos condicionantes, o actividades

y relaciones interpersonales restringidas por el contexto social, económico y político de un país o región (Organización de las Naciones Unidas para la Infancia, 2021). En este sentido, la presencia significativa de visitantes con limitaciones de movilidad pone en evidencia la importancia de analizar las condiciones del entorno urbano como un factor determinante para la experiencia turística.

Gráfica 1. ¿Tiene alguna discapacidad o condición que limite su movilidad física como el uso de silla de ruedas, bastón, andadera, etc.?



Fuente: Elaboración propia

Tabla 1. Discapacidad o condición que limita la movilidad física del visitante.

Discapacidad o condición	Porcentaje (%)
Silla de ruedas	11%
Bastón	32%
Andadera	2%
Visual	6%
Parálisis	1%

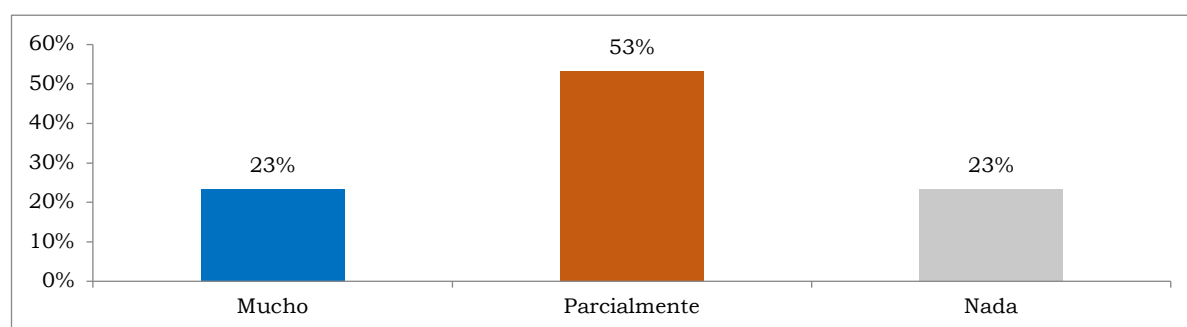
Fuente: Elaboración propia

En relación con la claridad y suficiencia de la señalética destinada a personas con discapacidad, el 53% de los encuestados considera que esta cumple parcialmente con dichos criterios, mientras que un 23% señala que lo hace en gran medida y otro 23% indica que no cumple en absoluto (véase Gráfica 2). Aunque existe señalización, la percepción mayoritaria de claridad parcial indica que no cumple de manera integral con principios fundamentales del diseño universal, en particular el principio de información comprensible que especifica que la información gráfica, verbal o táctil sea clara, legible y perceptible para todos los usuarios.

Esta valoración adquiere especial relevancia si se relaciona con el perfil de la muestra, donde el 52% reportó alguna limitación de movilidad. En este sentido, la señalética insuficiente no solo representa una percepción aislada de los visitantes, sino un desajuste estructural entre las condiciones del entorno turístico y la diversidad funcional de quienes lo transitan.

Esta deficiencia en la señalética puede entenderse como una barrera informativa que limita la orientación autónoma de los visitantes. La ausencia de información accesible impide que las personas con discapacidad puedan desplazarse con independencia dentro del destino turístico.

Gráfica 2. ¿Considera que la señalética destinada a personas con discapacidad es clara y suficiente?



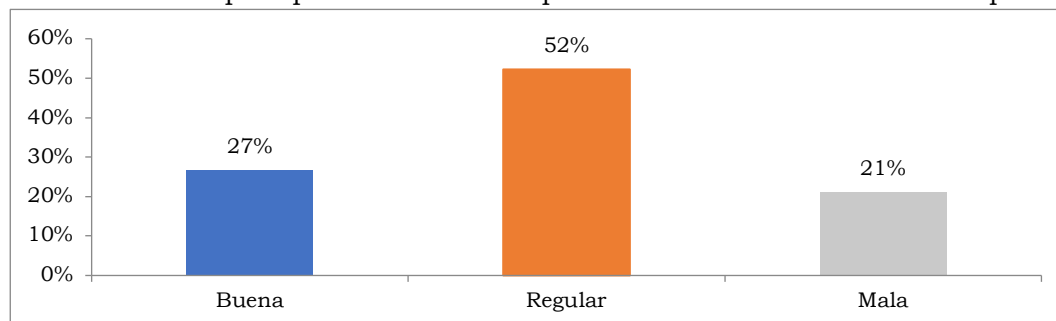
Fuente: Elaboración propia

La infraestructura de accesibilidad en calles y locales comerciales constituye un componente central para evaluar las condiciones reales de movilidad de las personas con discapacidad; el 52% de las personas encuestadas la valoró como regular, el 27% como buena y el 21% como mala (Gráfica 3). Esta distribución refleja un escenario de accesibilidad desigual, caracterizado por avances parciales, pero sin consolidación integral en el entorno urbano. Este hallazgo adquiere mayor relevancia al contrastarlo con el Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027, donde el Ayuntamiento de Villa de Tezontepec reconoce la necesidad de formular un Programa de Movilidad y Accesibilidad Urbana orientado a la instalación de rampas, señalética inclusiva y mejora de la conectividad del transporte público. Si bien este discurso institucional evidencia que la accesibilidad ha sido incorporada en el documento de planificación municipal, los resultados empíricos son caracterizados por avances parciales, pero sin consolidación integral en el entorno urbano.

Las observaciones realizadas durante el trabajo de campo refuerzan esta interpretación. En algunos puntos del centro histórico se identificaron rampas aparentemente incorporadas como parte de intervenciones municipales; sin embargo, su funcionalidad se veía limitada por la ocupación de pasillos, disposición de mercancías o elementos que obstruyen el tránsito continuo de personas usuarias de silla de ruedas o con alguna otra discapacidad. Asimismo, varios establecimientos comerciales presentaban pequeños desniveles o escalones en sus accesos que, aunque pueden parecer mínimos, representan barreras significativas para personas con discapacidad. La coexistencia de infraestructura adaptada y obstáculos persistentes evidencia que las intervenciones existentes responden a acciones fragmentadas más que a una estrategia integral, lo que limita la garantía efectiva de desplazamiento autónomo y seguro en el centro histórico. Esta situación sugiere que la accesibilidad ha sido incorporada en el plano discursivo de la planificación municipal; sin embargo, su implementación en el espacio urbano aún presenta limitaciones. Más que una contradicción

directa entre política y práctica, los resultados apuntan a una brecha entre las aspiraciones normativas de accesibilidad y su materialización en intervenciones urbanas concretas.

Gráfica 3. ¿Cómo calificaría la infraestructura de accesibilidad en las calles y locales comerciales para personas con discapacidad motriz en Villa de Tezontepec?

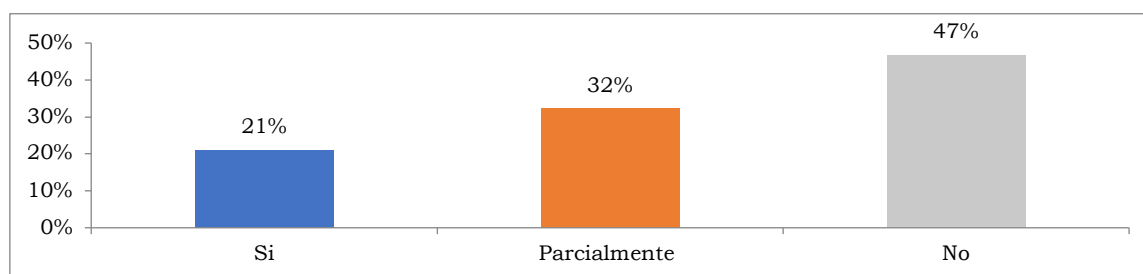


Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, esta problemática no se limita únicamente a las calles y locales comerciales, sino que también se manifiesta en espacios culturales y recreativos del centro histórico, como la iglesia y los museos. Los resultados indican que el 47% de los encuestados considera que estos espacios no cuentan con rampas que faciliten el acceso a personas con movilidad reducida, situación que se observa en la gráfica 4. Desde la perspectiva de la prescindencia en la teoría del modelo social de la discapacidad, estas condiciones no deben interpretarse únicamente como limitaciones individuales de las personas discapacitadas, sino como obstáculos estructurales generados por el espacio físico construido (centro histórico).

Bajo este contexto, la falta de infraestructura accesible en espacios culturales evidencia que la configuración física del destino turístico continúa reproduciendo condiciones que restringen la participación plena de ciertos grupos sociales en las actividades turísticas. En contraste, investigaciones como “Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas con discapacidades” subraya la importancia de adaptar las infraestructuras y establecer rutas accesibles, además de brindar información que capacite a los prestadores de servicios turísticos (Cabrera, 2024). Esto podría influir en la satisfacción de los turistas, al adecuarse sus necesidades con los servicios turísticos ofrecidos en Villa de Tezontepec.

Gráfica 4. ¿La iglesia y los museos cuentan con rampas que faciliten el acceso a personas con discapacidad?



Fuente: Elaboración propia

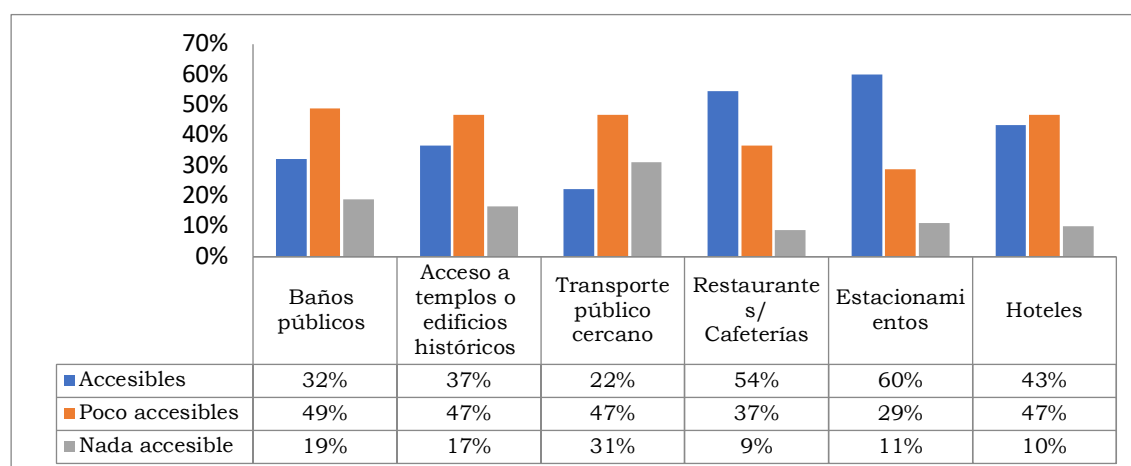
De acuerdo con la percepción de los turistas, los espacios que presentan mejores condiciones de accesibilidad son restaurantes, cafeterías, estacionamientos y hoteles, lo que sugiere que algunos establecimientos han incorporado adecuaciones básicas que facilitan la movilidad de

visitantes con limitaciones físicas. En contraste, los baños públicos, edificios históricos y el transporte público fueron identificados como los espacios con mayores dificultades de acceso.

Esta diferencia permite observar que las condiciones de accesibilidad dentro del destino no se distribuyen de manera semejante, particularmente en aquellos espacios de uso público que resultan fundamentales para la experiencia turística integral. Durante la observación y en concordancia con los resultados de la población encuestada, se pudo notar que existen lugares de difícil movilidad, tales como calles empedradas alrededor del centro histórico e iglesia principal, escalones en la entrada de baños públicos, con portón o pasillos reducidos donde es complicado pasar; en general se observaron diferentes tamaños de escalinatas que pueden dificultar el acceso a personas con movilidad limitada. En este sentido, las limitaciones detectadas no solo afectan la movilidad de los visitantes, sino que también restringen el aprovechamiento pleno de los atractivos y servicios del municipio. Asimismo, estos resultados permiten advertir que la accesibilidad no ha sido incorporada de manera sistemática dentro del modelo de desarrollo turístico local, el cual parece priorizar ciertos servicios vinculados con la actividad gastronómica mientras mantiene rezagos en infraestructura pública y movilidad accesible, aun siendo importante debido a que la personalización y adaptación de estos servicios son dirigidos para su oferta del municipio. (Véase gráfica 5). Cómo se enmarca en la investigación de Mazó, Peña y de los Santos (2022) el sector turístico mexicano tiene la obligación y el reto de atender a la realidad social en la que cohabitan, en desigualdad de oportunidades, las personas con discapacidad que visitan los innumerables atractivos turísticos del país.

Se debe tener reconocimiento del problema, concientización y sensibilización social de las comunidades anfitrionas hacia los visitantes con discapacidades, ya que todavía es insuficiente y se debe realizar un amplio esfuerzo social para cambiar el paradigma vigente (Hau, Segrado y Bojórquez 2023). Al hacer lo anterior se estará cumpliendo con lo planteado en sus estrategias y planes de desarrollo municipal, ayudando a un pleno goce y disfrute de los allegados y visitantes turísticos del lugar, dando una experiencia placentera y satisfactoria, no solo a los visitantes en general, si no a la población con discapacidad que, de alguna forma, ha sido segregada con esta falta de adaptaciones y accesibilidad.

Gráfica 5. ¿Qué tan accesibles considera los siguientes espacios o servicios del centro histórico?



Fuente: Elaboración propia

V. CONCLUSIONES

En el análisis realizado, los resultados e interpretaciones de esta investigación, afirman que la accesibilidad turística en Villa de Tezontepec sigue siendo una tipología de turismo importante a considerar para la política pública y los prestadores de servicios turísticos en las acciones dirigidas para los visitantes de este sitio turístico. Los resultados muestran que, aunque el hecho de que existan elementos que son necesarios para el goce pleno de la actividad turística para personas con discapacidad, su presencia es aún limitada y presenta áreas de mejora para que su función sea simple y funcional para todos los individuos. Aunque algunos espacios y servicios se ven adaptados a todas las necesidades de los turistas, la percepción de los visitantes y las observaciones de campo reflejan que las inconformidades son causadas por detalles constructivos o a la falta de regulación hacia la obstrucción del espacio público que afecta la movilidad universal, presentando afectaciones en la movilidad y dependencia de los individuos sin dejar de considerar a personas de la tercera edad y mujeres embarazadas en el destino.

El ambiente inclusivo que se percibe en el municipio no es plenamente efectivo. Esta falta de accesibilidad no solo afecta a los visitantes que presentan alguna limitación, sino que también repercute directamente en la población local, especialmente de quienes dependen de condiciones adecuadas para poder desplazarse y participar en la vida cotidiana en el municipio. Con base en este estudio, se reafirma el objetivo planteado, pues es necesario promover acciones que promuevan la sensibilización de los prestadores de servicios en turismo y de la administración pública local para la inclusión en la oferta turística a personas discapacitadas, mediante un trabajo coordinado entre la participación de actores municipales, comunidad y del sector turístico. Esto encaminará hacia entornos con principios accesibles e inclusivos. En forma conjunta, la investigación demuestra que Villa de Tezontepec contiene un gran potencial para fortalecer su oferta turística; sin embargo, dicho potencial depende de la capacidad del destino para incorporar la accesibilidad como parte de la planificación turística local, mediante la adecuación de la infraestructura urbana, la implementación de criterios técnicos en los espacios públicos y la consolidación de políticas municipales orientadas a la inclusión, siendo constantes e implementar mayor regulación hacia locales comerciales establecidos tornando posicionalmente al municipio como referente de dimensión regional en turismo accesible. El panorama de esta investigación coincide con los hallazgos registrados en otros destinos turísticos mexicanos. Investigaciones realizadas en el centro histórico de la ciudad de Oaxaca de Juárez, comprueban que, a pesar de ser un destino reconocido internacionalmente, no está preparado para ofrecer un turismo accesible, debido a que la infraestructura y los servicios muestran poca accesibilidad para personas con capacidades diferentes (Velázquez et al., 2022).

Finalmente, esta comparación permite interpretar que las barreras de accesibilidad en Villa de Tezontepec no son parte de una situación abandonada, sino que reflejan desafíos estructurales persistente en el modelo turístico local de destinos del país, permitiendo así, servir como punto de referencia para continuar ampliando el conocimiento sobre turismo accesible y avanzar en la investigación de estudios acerca de destinos turísticos más accesibles observando cada aspecto de la infraestructura turística de manera íntegra y universal.

Autoría del trabajo

Conceptualización, (M.L.V, C.F.A, E.B.R.); metodología, (M.L.V, E.B.R, C.F.A.); adquisición de datos, (M.L.V, C.F.A, E.B.R.); análisis e interpretación, (M.L.V, C.F.A, E.B.R.); redacción, revisión y edición, (M.L.V, C.F.A, E.B.R.). El autor ha leído y está de acuerdo con la versión publicada del manuscrito.

Agradecimientos

Este artículo es resultado de una investigación de campo realizada gracias al apoyo institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Asimismo, se expresa un sincero agradecimiento a los revisores y al equipo editorial de *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*.

VI. BIBLIOGRAFÍA

Albarracín, María (2023). Turismo sin barreras – turismo para todos: Destinos turísticos accesibles para personas con discapacidad. *Revista Difusiones*, 25(2), 5-26. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10729772>

Arias, Esteban (2023). Análisis del Turismo Inclusivo desde la Teoría Crítica: una mirada del caso mexicano. *Vértice universitario*, 25(94), e69. Epub 14 de agosto de 2023. <https://doi.org/10.36792/rvu.v25i94.69>

Ayuntamiento Villa de Tezontepec (2022). *Villa de Tezontepec: oficialmente “Pueblo con Sabor”; con mucho esfuerzo logramos obtener este distintivo*. Facebook. <https://www.facebook.com/AyuntamientoVillaDeTezontepec/posts/villa-de-tezontepec-oficialmente-pueblo-con-sabor-con-mucho-esfuerzo-logramos-ob/436745274994268/>

Camacho, Ailed y Ortega, Rodrigo (2025). Propuesta de viabilidad de una ruta turística para personas con discapacidad visual en la Zona Arqueológica de Teotihuacán. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 13(26), 51–59. <https://doi.org/10.29057/icea.v14i26.14326>

Ciudad Accesible (2024). *¿Qué es el diseño universal?* <https://www.ciudadaccesible.cl/que-es-el-diseno-universal/>

Córdova, Juan, Morales, Daniel y Lara Lily (2025). La discapacidad: Un concepto en construcción social en la historia. Una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 22, e2025A09. <https://doi.org/10.31644/ed.iei.v22.2025.a09>

Cruz-Coria, Erika, Velázquez-Castro, Judith y Garnica-González, Jaime (2023). Turismo accesible en los hoteles con destino en el Centro de México. *Revista Disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales*, 5(2), 1-12. <https://doi.org/10.47666/summa.5.2.3>

Cruz, Erika y Patiño, Carlos (2017). El turismo Accesible: una reflexión desde el sector público y privado. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 5(10). <https://doi.org/10.29057/icea.v5i10.2483>

Data México; Secretaría de Economía (s. f.). *Villa de Tezontepec: Economía, empleo, equidad, calidad de vida, educación, salud y seguridad pública*. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/villa-de-tezontepec>

Forbes México (2025). *FITUR 4ALL: Noruega y Japón, líderes en turismo accesible a nivel mundial*. <https://forbes.com.mx/fitur-4all-noruega-y-japon-lideres-en-turismo-accesible-a-nivel-mundial/>

Gutiérrez, Dahida (2025). *Visita Villa de Tezontepec, un pueblo con sabor a tradición*. México Desconocido. <https://escapadas.mexicodesconocido.com.mx/villa-de-tezontepec/>

Guzmán, María, Pedraza, Elba y Guadarrama, Víctor (2025). Lengua de señas mexicana como herramienta de desarrollo del turismo inclusivo y accesible en México. *Boletín Científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca*, 11(21), 89–103 <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/view/14617>

Hau, Paola, Segrado, Romano y Bojórquez, Alma (2023). Percepciones sobre el turismo accesible. Caso: Isla Cozumel, México. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 5(1), 1-13. <https://doi.org/10.47666/summa.5.1.4>

INEGI (2020). Discapacidad. <https://cuentame.inegi.org.mx/explora/poblacion/discapacidad/>

INEGI (2020). *Usa la estadística y la geografía para descubrir México*. https://cuentame.inegi.org.mx/descubre/conoce_tu_estado/tarjeta.html?estado=13#info_1_1

International Organization for Standardization (2021). *ISO 21902:2021 Tourism and related services. Accessible tourism for all. Requirements and recommendations*. <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:21902:ed-1:v1:en>

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (2021). *Hablemos de discapacidad*. <https://www.gob.mx/issste/articulos/hablemos-de-discapacidad?idiom=es>

Leiras, Ana, Magano, José y Caamaño, Iria (2025). Redefiniendo el turismo accesible: un nuevo enfoque basado en las partes interesadas. *El Periplo Sustentable*, (48), 28 - 55. <https://doi.org/10.36677/elperiplo.v0i48.24615>

Muñoz, José, Hernández, Jesús y Montero, Guadalupe (2025). Estudio de Opinión sobre un Centro Turístico Mexicano y su Impacto en Desarrollo Regional: el Caso de la Catedral Basílica de San Juan de los Lagos. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 9(3), 11001-11018. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10344499>

Leiras, Ana (2024). Desafíos y estrategias para el desarrollo de destinos turísticos accesibles: un estudio de caso en A Coruña desde la perspectiva de los stakeholders. *Rotur Revista de Ocio y Turismo*, 18(1), 1-24. <https://doi.org/10.17979/rotur.2024.18.1.9997>

Manzanero, Valeria, Pérez, Kimberly, Quirván, Daniela, Coronado, Myriam y Torres, Christian (2025). Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos, en Hoteles de la Zona Metropolitana de la CDMX. *Boletín Científico INVESTIGIUM De La Escuela Superior De Tizayuca*, 11(Especial), 174–186. <https://doi.org/10.29057/esti.v11iEspecial.15991>

Manrique, Jesús (2025). *Turismo accesible como estrategia de inclusión social en el cantón Jipijapa*. Universidad Estatal del Sur de Manabí. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7567/1/Manrique%20Loor%20Jes%203%bas%20Abraham.pdf>

Marchal, William, Wathen, Samuel, y Lind, Douglas (2019). Estadística aplicada a los negocios y la economía. McGraw-Hill Interamericana.

Martínez, Manuel y Boujrouf, Saïd (2020). Turismo accesible para todos: Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18(4), 909–926. <https://doi.org/10.25145/j.pasos>

Mazó, Sosa y de los Santos (2022). Turismo accesible, el caso de haciendas chocolateras de Tabasco, México. *Revista Publicando*, 9(35), 77-97. <https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2325/2564>

Naranjo, Diana y Orejuela, Johnny (2022). Revisión sobre los estudios en el campo académico de la discapacidad y las personas con discapacidad. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 18(1). <https://doi.org/10.15332/22563067.7877>

ONU Turismo y Agencia Alemana de Desarrollo Económico y Empresarial. (2025). Guía de accesibilidad para empresas turísticas. Organización Mundial del Turismo. <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284427437>

Organización Mundial del Turismo (2018). *Glosario de términos de turismo*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

ORT (2022). *¿Qué es el turismo y de qué se trata la gestión de empresas turísticas?* <https://facs.ort.edu.uy/blog/que-es-el-turismo-y-de-que-se-trata-la-gestion-de-empresas-turisticas>

Padilla, Andrea (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *Derecho Internacional*, 16, 381–414. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-81562010000100012&lng=en&tlng=es

Porto, Natalia y Rucci, Ana (2019). Accesibilidad en turismo: Diagnóstico, voluntad política y acciones. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(4), 1032-1062. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322019000400010&lng=es&tlng=es.

Rodríguez, Camila, Kegler, Janette y Pillat, Martha (2025). Importancia de la Accesibilidad e Inclusividad en la Arquitectura: Normativas y Desafíos en Paraguay: Importance of Accessibility and Inclusivity in Architecture: Regulations and Challenges in Paraguay. *investigARQ. Revista Científico-Técnica de la Carrera de Arquitectura*, 1(01). <https://revistascientificas.uc.edu.py/index.php/iarre/article/view/64>

Suárez, Yasniel, Santa Cruz, Sandra, Paz, David, Pérez, Orlando y León, Maylín (2022). Contribución a la gestión de accesibilidad y movilidad en servicios asociados al turismo. *Revista San Gregorio*, (50), 183-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8649948>

Sol de Hidalgo (2025). *Semana Santa 2025: Hidalgo superó el millón de turistas*. <https://oem.com.mx/elsoldehidalgo/local/semana-santa-2025-hidalgo-supero-el-millon-de-turistas-22931381>

Salazar, Jennifer (2021). *Turismo accesible: integración de las personas con discapacidad a las actividades turísticas*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/6e60ee39-5136-4d60-a59d-d64b57665f41/content>

Teixeira, Pedro, Eusébio, Celeste y Teixeira, Leonor (2024). Cómo desarrollar sistemas de información para mejorar el turismo accesible: Propuesta de una hoja de ruta para apoyar el desarrollo de soluciones accesibles. *Computers*, 13 (3), 69. <https://doi.org/10.3390/computers13030069>

Tite, Gabriel, Ochoa, Migdely, Carrillo, Diego y Tustón, Viviana (2021). Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador. *Revista Reflexiones*, 100(1), 38–60. <https://doi.org/10.15517/rr.v100i1.42843>

TEORIA UNICEF (2021). Dossier curso I: Modelos sociales y políticas de la discapacidad (Módulo I: Abordaje de la discapacidad). <https://www.unicef.org/nicaragua/media/8476/file/Dossier%20Curso%20I%201%20%281%29.pdf.pdf>

Victoria, Jorge (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 46(138), 1085–1103. <https://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v46n138/v46n138a8.pdf>

Velázquez, Rosa, Ramos, Ana y Nazario, Fátima (2022). LA ACCESIBILIDAD DEL TURISMO EN LA CIUDAD DE OAXACA, MÉXICO. In Actas del Congreso de Investigación, Desarrollo e Innovación (pp. 65-72). https://www.academia.edu/117962257/La_Accesibilidad_Del_Turismo_en_La_Ciudad_De_Oaxaca_M%C3%A9xico