

COMUNIDADES EN LÍNEA PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE ALUMNOS CON SORDERA

Susana Capitão¹

Escola Superior de Saúde,
Universidade de Aveiro

susanacapitao@ua.pt

Ana Margarida Pisco Almeida²

Dep. de Comunicação e Arte/CETAC.MEDIA,
Universidade de Aveiro

marga@ua.pt

Rui Marques Vieira³

Departamento de Educação/CIDTFF,
Universidade de Aveiro

rvieira@ua.pt

Material original autorizado para su primera publicación en la revista académica REDMARKA. Revista Digital de Marketing Aplicado

<https://doi.org/10.17979/redma.2011.03.07.4743>

Recibido: 16 Noviembre 2011

Aceptado: 1 Diciembre 2011

RESUMEN

Las comunidades en línea existen en los diferentes contextos de la educación, donde el acceso y el uso de herramientas de la web también está

¹ Mestre em Ciências da Fala e da Audição, estando atualmente a desenvolver a sua Tese de Doutoramento em Multimédia em Educação sob o tema da potencialidade da Web social para a participação parental na educação de alunos com surdez.

² Doutorada em Ciências e Tecnologias da Comunicação, professora auxiliar na Universidade de Aveiro no cursos de Lic. em Novas Tecnologias da Comunicação, Mestrado em Comunicação Multimédia, Programa Doutoral em Multimédia em Educação e Programa Doutoral em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais. Diretora de Curso da Lic. em Novas Tecnologias da Comunicação. Membro da coordenação do pólo de Aveiro do CETAC.MEDIA, Centro de Estudos das Ciências e Tecnologias da Comunicação.

³ Doutorado em Didática, professor auxiliar na universidade de Aveiro – Departamento de Educação. Diretor de curso e docente de várias unidades Curriculares, como a de Metodologia de Investigação em Educação, ao Doutoramento em Multimédia em Educação. Membro do Centro de Investigação Didática e Tecnologia na Formação de Formadores – CIDTFF.

creciendo. Este artículo trata de explicar, a través de la base teórica, el beneficio para las comunidades de aprendizaje de alumnos con sordera, e identificar las características clave que debe tener para no sólo promover el éxito educativo de este grupo de alumnos con necesidades educativas especiales, sino también la más alta calidad de la participación de los padres en la aprendizaje de sus hijos. La creciente disponibilidad de contenidos multimedia es un facilitador de una forma particular para los estudiantes sordos, que prefieren acceder a información a través de vídeo e imagen. Las comunidades en línea a través de la difusión de información específica sobre la sordera, el acceso a los contenidos tratados en el aula, sin restricciones de tiempo y espacio, y el intercambio de necesidades y experiencias en la escuela y la familia pueden contribuir a una mayor participación de los padres y acercamiento escuela-familia.

Palabras clave.

Comunidades en línea, participación de los padres, estudiantes sordos.

ABSTRACT

Online communities exist in different contexts of education, where access and use of web tools is also growing. Search in this article fit this potential for learning communities that include students with deafness, and identify key characteristics that they must not only have to promote the educational success of this group of pupils with special educational needs, but also the highest quality of participation parental leave. It appears that the increasing availability of multimedia content is a facilitator of a particular form for deaf students, who have the video and image formats preferred access to information. Online communities through the dissemination of specific information on deafness, access to content covered in the classroom without restrictions of time and space, and sharing of needs and experiences in school and family can contribute to greater parental involvement and the school-family approach.

Key-words.

Online communities, parental engagement, deaf and hard-of-hearing students.

RESUMO

As comunidades online existem em diversos contextos da educação onde o acesso e utilização de ferramentas da web é também cada vez maior. Procura-se neste artigo, enquadrar este potencial para comunidades educativas que incluam alunos com surdez, e identificar características essenciais que as mesmas devem ter para promover não só o sucesso educativo deste grupo de alunos com necessidades educativas especiais, mas também a maior qualidade da participação parental. Verifica-se que a cada vez maior disponibilização de conteúdos multimédia é facilitadora de uma forma particular para os alunos com surdez, que têm no vídeo e na imagem formatos preferenciais de acesso a informação. As comunidades online, através da divulgação de informação específica sobre a surdez, do acesso a conteúdos abordados em sala de aula sem restrições de tempo e espaço, e da partilha das necessidades e experiências na escola e na família, podem contribuir para a maior participação parental e para a aproximação escola-família.

Palavras-chave.

Comunidade online, participação parental, alunos com surdez.

1. Introdução

Las personas con pérdida auditiva presentan dificultades de comunicación que son su principal limitación a la participación plena en la sociedad. El creciente uso de Internet y dispositivos móviles de comunicación, basado en los principios del *design for all*, ofrecen una mayor interacción en el vídeo, además de texto y audio, y por lo tanto puede contribuir a que la reducción o ausencia de audición no sea un factor que limita la participación. Estos nuevos escenarios de la mediación tecnológica son cada vez más caracterizados por el uso de los modos de adaptación al contexto específico de los usuarios y la presentación redundante de datos, proporcionando información alternativa al sonido, incluso visual (carteles luminosos, por ejemplo, mensajes escritos) y táctil (por ejemplo, el modo de vibración en los teléfonos móviles). La tecnología es, pues, un recurso muy importante para la inclusión de personas con limitaciones auditivas o cuando se opera a nivel individual, con la ayuda técnica y productos de apoyo sofisticados (por ejemplo, audífonos) o cuando en el contexto social, fomentando la inclusión y la participación de un amplio espectro de usuarios.

Este aumento de la demanda de procesos de inclusión y participación de las personas con sordera, además de las prestaciones mencionadas en el campo de la tecnología, se destaca por la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos, ya que esta es una estrategia conocida como uno de los principales factores influencia en el éxito educativo. En el caso de los alumnos sordos es fundamental para desarrollar medios eficaces de comunicación entre padres e hijos, algo que a menudo obstaculizada por el hecho de que el 90% de los padres son oyentes, no dominan las estrategias de comunicación a usar o tienen conocimientos específicos sobre las necesidades de las personas con sordera.

Por lo tanto, este artículo es parte de un estudio más amplio que busca responder a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la contribución de la web social para incluir a personas con sordera?
- ¿Cómo las comunidades en línea pueden ayudar a promover la

participación de los padres en el contexto de la realidad portuguesa?

Este artículo presenta el fundamento teórico de las decisiones que se hizo en el citado estudio sobre el establecimiento y la promoción de las "comunidades en línea" en el contexto de la participación de los padres en comunidades de aprendizaje que incluyen a los estudiantes con sordera. El punto de partida fue el análisis de los documentos de agencias europeas, como Becta (Becta, 2003, 2005a, 2008) y Futurelab (Rudd, Gyfford, Morrison, y Facer, 2006) sobre la inclusión digital de los estudiantes en general, donde la investigación se llevó a cabo con artículos más centrados en el caso de alumnos con necesidades educativas especiales, y en particular los estudiantes con sordera. Además, los estudios también analizaron la importancia de la web social para las personas sordas en la participación general y de los padres en los centros educativos. Más tarde se procedió a la revisión y el intercambio de datos, que constituyen el marco teórico y las conclusiones de este artículo.

3. Marco teórico

3.1 El potencial de la web social para los estudiantes con sordera

La población de estudiantes con sordera es heterogéneo y tiene una variedad de características que no se limitan en el grado de audición, el uso de la ayuda auditiva, la opción de comunicación (habla o lengua de signos), el perfil de aprendizaje, tener padres oyentes o sordos, etc. La sordera afecta a la adquisición del lenguaje oral similar a la de un niño con los niveles de audición normal y, por tanto, es en las áreas de comunicación y el lenguaje que con el tiempo se han centrado los debates de la educación para los estudiantes con sordera que permanecen hasta hoy (Carvalho, 2007).

Varios autores han identificado el potencial de la Internet, incluyendo servicios Web, como facilitadores de la funcionalidad de las personas con sordera. Pedrosa (2002) considera que la Internet ofrece nuevas implicaciones para estas personas. Ellos pasan a tener un sinfín de posibilidades de comunicación porque se promueve, potencialmente, los aprendizajes múltiples mediante el uso de la imagen como un vehículo para la transmisión de muchos contenidos. Además, la web también alienta el

desarrollo de la comunicación y el lenguaje proporcionando el uso de la lectura y la escritura en interacciones muy significativas y funcionales. También permite fomentar el crecimiento de las relaciones interpersonales, autonomía, iniciativa, confianza en sí mismo. De acuerdo con Barak y Sadvosky (2008) la web tiene beneficios adicionales para las personas con sordera por dos razones fundamentales: el modo de comunicación, que se basa principalmente en los datos visuales (texto e imagen), y las oportunidades que ofrece a los usuarios de ocultar su incapacidad de los demás, sentirse más seguro y por lo tanto dándoles una mayor igualdad en la interacción. A través de Internet la gente con la pérdida de audición puede comunicarse de la misma manera que otros usuarios, utilizando la lectura y la escritura libre y el intercambio de mensajes por correo electrónico, foros, chats y blogs sin tener que revelar su condición de sordera (Power y Power, 2009). El creciente uso de teléfonos móviles y mensajes cortos (SMS), correo electrónico y otros medios electrónicos también ha ganado popularidad entre las personas con sordera. Estos dispositivos le permiten comunicarse por teléfono con otras personas que son sordas y personas con audición normal en cada vez más igualdad. El desarrollo de tecnologías que permiten la modificación de SMS a voz y de voz a SMS, aunque no han sido diseñadas para estos usuarios en particular, es una gran ventaja para las personas con sordera. Además, un mayor acceso y disponibilidad de las llamadas de video a través de teléfonos móviles, ordenadores y la web, permite a las personas sordas comunicarse directamente cara a cara y también el acceso a los servicios de traducción e interpretación para comunicarse con personas y servicios que los que no hablan la lengua de signos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido objeto de varios estudios para ver cómo su uso puede promover el éxito educativo. La web social, aumentando la presencia en la vida cotidiana de todos, y especialmente de los estudiantes, es una característica esencial en la educación de hoy y de mañana. Como Castells (2000) sostiene, la tecnología es cada vez más integrada en la vida cotidiana, por lo que la sociedad, su dinámica y las interacciones son influenciados por él como una gran fuente de acceso al conocimiento. Las tecnologías digitales ofrecen la

posibilidad de aprendizajes flexibles y distribuidos, proporcionando oportunidades de colaborar con el aprendizaje en contextos diferentes y más allá del marco institucional (Rudd, Gyfford, Morrison, y Facer, 2006). La creatividad y la innovación pueden ser una gran potencia, ya que las aplicaciones ya existentes permiten la interacción cara a cara sin las limitaciones de tiempo o espacio, lo que resulta en un mayor intercambio de conocimientos e ideas (Coenen, 2005). La posibilidad de crear redes de aprendizaje con mayor facilidad permite un mayor reconocimiento de la diversidad, promueve la movilización de capital y valiosas experiencias de colaboración, para satisfacer las necesidades de los estudiantes en una sociedad en red (Rudd, Gyfford, Morrison, y Facer , 2006). Los sistemas educativos se enfrentan hoy el desafío de lograr una mayor personalización de la educación, respondiendo a las necesidades, intereses y potencialidades de cada uno y todos los estudiantes: "Las escuelas podrían tener la facultad de comprender mejor los conocimientos, recursos e intereses del niño, los padres y las comunidades locales fuera de la puerta de la escuela, estas personas, incluyendo a estas personas como los expertos y participantes en las redes más amplias de aprendizaje "(Redecker, 2009, p. 41).

La agencia de Becta (2005b) la inclusión de estudiantes sordos en las clases regulares implica mucha preparación y atención a las necesidades individuales, ya que tienen que considerar factores como el grado de sordera, el uso de audífonos o no, sus medios de preferencia por la comunicación, el nivel de alfabetización y como les comunican los distintos interlocutores.

Mientras que las tecnologías usadas por cada alumno con pérdida auditiva mejorará la cantidad y la calidad del sonido percibido en el aula, la tecnología puede facilitar una presentación más general de los planes de estudio, sobre todo en un estilo más visual, que tiene un texto menos engorroso y menos dependiente de la audición de la palabra hablada. Así, los estudiantes con pérdida auditiva pueden estar más motivados y participar plenamente en la clase, ya que no se le niega el acceso a la información. Para el resto de sus compañeros de clase de exposición de los contenidos de esta forma es también beneficioso en la promoción de la participación de todos. En el caso de la pizarra interactiva, que permite una clara presentación

de la información para toda la clase, el maestro ya no tiene la necesidad de escribir, borrar, volver a escribir en clase, manteniéndose siempre de cara a la clase, lo que ayuda a los estudiantes que están haciendo la labio-lectura. Por otro lado, se puede incorporar fácilmente una ventana con información en lengua de signos que acompaña el mensaje de texto.

La velocidad de entrega de contenido en el aula, ya sea por el profesor, o por aportes y comentarios de varios alumnos, no siempre es fácil de seguir por los estudiantes con sordera. El uso de materiales en formato electrónico facilita la revisión de los contenidos, se centrandose en puntos específicos, así como una fácil personalización de los materiales a las necesidades individuales del estudiante. Los estudiantes sordos a menudo necesitan volver a estudiar el contenido fuera de las aulas y llevar el material a casa, trabajando a su propio ritmo y desarrollando una mayor independencia en el proceso de aprendizaje, que también se vuelve más práctica con contenidos en formato electrónico por la posibilidad de incluir videos en lengua de signos (Becta, 2005b).

3.2 Comunidad educativa en línea, participación de los padres en la sordera

A pesar de que ya están tratando de utilizar la web para "disipar" las paredes de la escuela, la presencia en línea no siempre es sinónimo de dinamismo y desarrollo de comunidades que reflejen la comunidad educativa y sus diversos elementos. Según Grant (2009) la relación familia-escuela se ve facilitada a través de la aproximación más cercana posible gracias a las plataformas en línea, ya que los padres podrán así acceder a los temas en discusión, las actividades que tienen lugar en la escuela a diario, llegando más fácilmente a apoyar el aprendizaje en el contexto del hogar. Sin embargo, la transmisión unidireccional de contenidos por la escuela es el uso más común de estas plataformas, con una participación reducida de ideas entre los dos contextos (Grant, 2009). Las investigaciones realizadas durante la última década han demostrado que todos los niños a lograr mejor cuando los padres hablan con ellos sobre sus experiencias y el aprendizaje en la

escuela y el beneficio aún mayor en los casos con un bajo nivel socio-económico (Becta, 2008). El uso de las plataformas en línea pueden mejorar la participación de los padres por lo que les permite recibir y acceder a información sobre el progreso, la asistencia, el trabajo y el comportamiento de sus hijos de una manera que no está condicionada por las limitaciones de horario de trabajo y presencia física en la escuela.

El uso del intercambio de información en línea puede ser ventajoso a la escuela, alumnos y padres. A la escuela puede permitir un ahorro de tiempo y el intercambio de información pertinente y significativa para el aprendizaje del estudiante. Para los estudiantes, puede facilitar la comunicación entre el hogar y la escuela, el acceso a los contenidos en dos contextos, y también permite a los padres a estar más informados y preparados para las reuniones con los profesores, y para hablar con los niños acerca de la escuela. Se observa que los estudiantes tienen un papel activo en este enfoque y un mayor incentivo para "real-time reporting", valorado por las discusiones en línea, creación de páginas web, la evaluación por pares y la retroalimentación de su aprendizaje. En el caso específico de los padres, hay un acceso más fácil a la información sobre los niños "cuando" y "dónde" se quiere, la promoción del conocimiento acerca de la experiencia escolar, una mayor capacidad para apoyar la educación de los niños, y más aún la calidad de diálogo con los docentes (Becta, 2008).

Las necesidades que experimentan las familias de los niños sordos deben ser conocidos por el equipo de profesionales, porque sólo de esta manera también se puede satisfacer las necesidades de los estudiantes. Hay una serie de temas, problemas y desafíos que los padres enfrentan durante el crecimiento de sus hijos con sordera; un mayor acceso a la información y los grupos de padres permiten un mejor trabajo en equipo y fomenta el desarrollo de los niños sordos (Dalzell, Nelson, Haigh , Williams, y Monti, 2007).

El conocimiento que los padres de niños sordos tienen sobre el tema de la sordera ha sido considerado por algunos investigadores como un factor influyente en la relación que se establece entre ellos y los profesionales involucrados en la educación de sus hijos. Así que han sido objeto de

analizar las necesidades y expectativas que hacen los padres con respecto a la forma de comunicación utilizada y la asistencia técnica (Archbold, Sach, O'Neill, Lutman, y Gregory, 2008; Asberg, Vogel, y Bowers, 2008; Dalzell, Nelson, Haigh, Williams, y Monti, 2007; Hyde, Punch, y Komesaroff, 2010; Jackson, Wegner, y Turnbull, 2010; Watson, Hardie, Archbold, y Wheeler, 2008; Zait-Zaidman, 2007). Cuando los padres tienen un mayor conocimiento acerca de la sordera hay efectos positivos en el desarrollo de los niños, pero cuando sucede lo contrario, hay una influencia negativa en la calidad de vida de la familia, con mayores niveles de estrés en los padres y más problemas socio-emocionales en los niños (Asberg, Vogel, y Bowers, 2008; Hintermair de 2006, Jackson, Wegner, y Turnbull, 2010). Al solicitar la opinión de los padres, Zaidman-Zait (2007) identificó que sienten la necesidad de información sobre las estrategias para hacer frente a sus hijos y Archbold et al. (2008) informó que no sólo necesitan más información, sino también la opinión de que el intercambio de información y testimonios fue una gran ventaja. Teniendo en cuenta las necesidades de información de los padres y la evaluación de la difusión de información en línea, un estudio analizó la contribución de acceso a Internet para obtener información más detallada sobre los implantes cocleares en los niños y encontró que, a pesar del valor reconocido en la facilidad de acceso a Internet, persisten el peligro de la desinformación de los padres y de los niños acerca de la sordera (Zaidman-Zait y Jamieson, 2004).

Hay varios recursos en la web social que proporcionan información sobre la sordera, algunos incluyen recursos digitales en forma de juegos, y algunos son el intercambio de materiales, foros de discusión entre padres, profesionales, jóvenes y adultos sordos, así como las acciones en la forma de capacitación e-learning. Sin embargo, estas características no están disponibles para Portugal (teniendo en cuenta el idioma de alcance) y se asocian a menudo las empresas (distribuidores de audífonos). Hay casos en relación a las iniciativas de las escuelas, a veces clases, donde la herramienta más utilizada es el blog con el propósito de la publicación de trabajos de estudiantes. No se encontraron estudios en la búsqueda de información en línea en el área de la sordera, y de una forma empírica se

puede decir que hay una gran diferencia en el contenido de lengua portuguesa.

La creación de comunidades de práctica parece demostrar, ya que, como una necesidad obvia, ya que, incluso con acceso a la red social e incluso la creación de plataformas en línea como blogs, acercamiento y la comunicación entre los diferentes elementos la comunidad educativa está muy por debajo de lo que sería lo ideal.

Mientras que la definición convencional de la comunidad incluye la proximidad física y geográfica como una de las características, con la posibilidad de desarrollo de comunidades en línea, este criterio no es tan nítida como en los miembros de la misma comunidad en línea que puede ser física y los demás no lo sé. Según Wenger, McDermott y Snyder (2002, p. 34):

"Community of practice is not just a Web site, a database, or a collection of best practices. It is a group of people who interact, learn together, build relationships, and in the process develop a sense of belonging and mutual commitment. Having others who share your overall view of the domain and yet bring their individual perspectives on any given problem creates a social learning system that goes beyond the sum of its parts".

Los elementos de las comunidades de práctica participan en el proceso de aprendizaje mediante el intercambio de intereses comunes, el desarrollo de las actividades y discusiones con los demás en busca de ayuda mutua y el intercambio de información y experiencias, historias, prácticas y formas de resolver problemas (Wenger, McDermott, y Snyder, 2002). La aprendizaje mediante la red social crea oportunidades de innovación pedagógica. En este nivel, Redecker (2009) destaca seis áreas clave: 1 - el suministro y el acceso a materiales de aprendizaje de una manera más inmediata y disponible para diversos estilos de aprendizaje; 2 - gestión y construcción de redes de conocimiento personal y recursos , facilitó el intercambio de conocimientos y la personalización del proceso de aprendizaje, 3 - la provisión de métodos y herramientas para áreas específicas, que se especializa en la discusión en torno a ciertos temas, y ha evolucionado en la forma en que se abordan, 4 - los logros individuales, a nivel personal, académico y profesional; 5 -

habilidades personales, una mayor motivación, participación, socialización y aprendizaje, por lo que el individuo participa activamente en el desarrollo de sus propias habilidades, y 6 - las habilidades cognitivas y las meta-competencias, que incluyen una mayor reflexión y meta-cognición, mejorando las cualificaciones de auto-aprendizaje y que permite a los individuos desarrollar y alcanzar su potencial.

Hay estudios de casos de escuelas que ofrecen acceso en línea a los planes de estudio, materiales de construcción para los padres y agilizan cursos presenciales con las familias sobre el uso de tecnologías y recursos digitales. En estos casos, el uso de las plataformas en línea no sólo sirve para el propósito de proporcionar información, buscando también que los padres que puedan hablar sobre lo que sucede en la escuela sobre una base diaria y por lo tanto hacer una diferencia en el éxito académico de sus hijos (Lake Forest Elementary School, 2010, Prospect House School, 2010; Los Grises Escuela Media Arts College, 2010a, 2010b).

La experiencia de dos proyectos en las escuelas en el Reino Unido - Hogar y Escuela proyecto de prueba de las TIC de cama, que compartía el objetivo de integrar la tecnología en la vida de los estudiantes, reveló datos interesantes respecto a la participación de los padres (Lewin y Luckin, 2010). La tecnología puede contribuir a la participación de los padres y los estudiantes y profesores se benefician: proporciona un medio de integración de su casa y contextos escolares para facilitar el vínculo entre el aprendizaje en ambos lugares. Sin embargo, para el uso de la tecnología para lograr el fin perseguido, es necesario que: el propósito de su uso se aclara que los padres y los estudiantes, las actividades propuestas se estructuran y adecuado (teniendo en cuenta que las actividades diseñadas a la escuela no son necesariamente transferibles a casa y viceversa) y se proporciona apoyo y orientación a los padres sobre el uso de la tecnología siempre que sea necesario, para promover la autonomía e independencia de los estudiantes y sus familias. El informe sobre el desarrollo de estos proyectos, Lewin y Luckin (2010) también concluyó que la participación de los padres en el aprendizaje también se ve facilitada por el uso de la tecnología, proporcionando espacios para el intercambio y oportunidades de colaboración entre los elementos de

la comunidad educativa.

En el contexto de la educación para los estudiantes con sordera, destacan los casos de escuelas en las que los estudiantes están integrados en clases regulares en el ciclo de primera (Escuela Primaria Reigate) y 2 / 3^o ciclo (Cottenham Village College), y tener las dos escuelas una estrategia para utilizar las TIC para una mayor inclusión de los estudiantes (Becta, 2005b). La garantía de un equipo dedicado de profesionales de la sordera (es decir, profesores especializados, entrenadores e intérpretes de lenguaje, terapeutas del habla) en el seguimiento de estos alumnos, las escuelas promover el uso de la tecnología para el aprendizaje continuo con el apoyo visual (que también es ventajosa para los otros estudiantes), los materiales son distribuidos por medios electrónicos y considerar el nivel de alfabetización de los estudiantes sordos, como dificultades con el idioma son comunes (incluir información adicional y explicaciones en el texto y el lenguaje de signos), y materiales de construcción individual de cada estudiante son almacenados en la intranet de la escuela para una mayor autonomía y la individualización del aprendizaje.

En Portugal, comienzan a surgir algunos proyectos en las escuelas de referencia para la educación bilingüe de los estudiantes sordos que se basan en los blogs para publicar noticias y el trabajo realizado por los estudiantes. Los proyectos también potencian la interacción entre estudiantes de escuelas distantes, lo que promueve la lectura y la escritura a través del intercambio de mensajes en blogs, así como la creación de vínculos entre los alumnos sordos de diferentes escuelas.

En el estudio de Power y Power (2009) sobre el potencial de Internet para personas con sordera, los autores encontraron que este grupo está utilizando el Internet para distintos fines: la socialización, entretenimiento, aprendizaje, empresas, etc. Similar a otros los usuarios, se observa que la Internet está demostrando ser un gran uso en el fortalecimiento y la creación de nuevos vínculos tanto a nivel nacional e internacional, principalmente mediada por las redes sociales. Las nociones de comunidad y la cultura de los sordos son por lo tanto que ser cambiado debido a que son las conexiones más fácil y posibles entre personas distantes, disolviendo las

barreras entre personas y entre personas sordas y las personas sordas con personas de audición normal. Se considera de especial relevancia en los resultados de estos investigadores el hecho de que la Internet y las nuevas tecnologías de comunicación están siendo adoptadas por las personas sordas, ya que ofrecen más oportunidades para fortalecer los lazos fuertes existentes dentro de ciertas comunidades de sordos y ampliar sus débiles lazos con otras comunidades de sordos. Además, ofrecen más oportunidades de contacto con otros que no tienen pérdida de audición (por ejemplo, la familia y amigos) y por lo tanto tienen un mayor acceso a nuevas ideas y conocimientos más allá de la comunidad sorda. Sin embargo, estas oportunidades pueden ser limitadas por el bajo nivel de alfabetización, la falta de conocimiento acerca de cómo usar los dispositivos y equipos, y las limitaciones de costos que limitan el acceso a la tecnología.

Conclusiones

En la sordera la comunicación es el área que más afecta el éxito del desarrollo de los estudiantes y su participación plena e igualitaria en la sociedad. A través de la Internet y las nuevas tecnologías hay una creciente disponibilidad de medios de comunicación al alcance de todos en la transmisión de información no se limita a la audición, sino que cada vez incluye la imagen, la escritura y el vídeo. El marco teórico se basa detallada aquí que la internet tiene un gran potencial para la inclusión de las personas sordas y estudiantes, facilitado por permitir la provisión de contenidos multimedia, con fácil acceso fuera del contexto escolar, y con la posibilidad de una mayor individualización del contenido para la independencia y autonomía de los estudiantes con sordera. Para la construcción y la promoción de las comunidades en línea que incluyen la comunidad educativa y los padres de los estudiantes con sordera se considera que la calidad de la comunicación entre padres e hijos tienen una influencia positiva en el éxito académico de los estudiantes y es a menudo la dificultada en la sordera. Por otra parte, estas comunidades en línea puede ser un gran facilitador de una mayor participación de los padres, proporcionar información que permita a los padres desarrollar una mejor comprensión de las necesidades específicas de

las personas sordas, la promoción de estrategias para compartir con el equipo de los aspectos educativos de la ayuda en el aprendizaje diario de la familia y el alumno, y facilitar el acceso a los contenidos específicos tratados en el aula sin restricciones de tiempo y espacio. Los padres pueden más fácilmente tomar parte activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos y ser verdaderos pares de la comunicación.

Bibliografía

- Archbold, S., Sach, T., O'Neill, C., Lutman, M., & Gregory, S. (2008). OUTCOMES FROM COCHLEAR IMPLANTATION FOR CHILD AND FAMILY: PARENTAL PERSPECTIVES. *Deafness & Education International*, 10 (3), 120-142.
- Asberg, K. K., Vogel, J. J., & Bowers, C. A. (2008). EXPLORING CORRELATES AND PREDICTORS OF STRESS IN PARENTS OF CHILDREN WHO ARE DEAF: IMPLICATIONS OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT AND MODE OF COMMUNICATION. *Journal of Child and Family Studies*, 17 (4), 486-499. DOI: 10.1007/s10826-007-9169-7
- Barak, A., & Sadovsky, Y. (2008). INTERNET USE AND PERSONAL EMPOWERMENT OF HEARING-IMPAIRED ADOLESCENTS. *Computers in Human Behavior*, 24 (5), 1802-1815.
- Becta. (2003). WHAT THE RESEARCH SAYS ABOUT ICT SUPPORTING SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS (SEN) AND INCLUSION. *ICT Research*. Retirado de www.becta.org.uk/research/ictrn
- Becta. (2005a). HOW TO USE ICT TO SUPPORT THE INCLUSION OF THE DEAF CHILD. Retirado de <http://schools.becta.org.uk>
- Becta. (2005b). USING ICT TO SUPPORT THE INCLUSION OF DEAF PUPILS IN MAINSTREAM SCHOOLS. *Include ICT*. Retirado de http://foi.becta.org.uk/content_files/corporate/resources/foi/archived_publications/include_ict_see_hear.pdf

- Becta. (2008). EXPLOITING ICT TO IMPROVE PARENTAL ENGAGEMENT, MOVING TOWARDS ONLINE REPORTING - FRAMEWORK GUIDE. Retirado de <http://publications.becta.org.uk/display.cfm?resID=39669>
- Carvalho, P. V. (2007). *BREVE HISTÓRIA DOS SURDOS NO MUNDO E EM PORTUGAL*. Lisboa: SurdUniverso.
- Castells, M. (2000). *THE INFORMATION AGE: ECONOMY, SOCIETY AND CULTURE* (2nd ed. Vol. III). Cambridge: Blackwell.
- Coenen, T. (2005). *HOW SOCIAL SOFTWARE AND RICH COMPUTER MEDIATED COMMUNICATION MAY INFLUENCE CREATIVITY*. Artículo presentado en International Association for Development of the Information Society (IADIS) International Conference on Web Based Communities, Algarve, Portugal.
- Dalzell, J., Nelson, H., Haigh, C., Williams, A., & Monti, P. (2007). INVOLVING FAMILIES WHO HAVE DEAF CHILDREN USING A FAMILY NEEDS SURVEY: A MULTI AGENCY PERSPECTIVE. *Child: care, health and development*, 33 (5), 576-585.
- Forest Lake Elementary School. (2010). FOREST LAKE ELEMENTARY SCHOOL - CONNECTING THROUGH TECHNOLOGY retirado em 10/2010, de <http://www.richland2.org/schools/fle/>
- Grant, L. (2009). LEARNING IN FAMILIES: A REVIEW OF RESEARCH EVIDENCE AND THE CURRENT LANDSCAPE OF LEARNING IN FAMILIES WITH DIGITAL TECHNOLOGIES *General Educators Report*. Bristol: Futurelab.
- Hintermair, M. (2006). PARENTAL RESOURCES, PARENTAL STRESS, AND SOCIOEMOTIONAL DEVELOPMENT OF DEAF AND HARD OF HEARING CHILDREN. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 11 (4), 493-513. DOI: 10.1093/deafed/enl005
- Hyde, M., Punch, R., & Komesaroff, L. (2010). COMING TO A DECISION ABOUT COCHLEAR IMPLANTATION: PARENTS MAKING CHOICES FOR THEIR DEAF CHILDREN. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 15 (2), 162.
- Jackson, C. W., Wegner, J. R., & Turnbull, A. P. (2010). FAMILY QUALITY OF LIFE FOLLOWING EARLY IDENTIFICATION OF DEAFNESS.

- Language, Speech and Hearing Services in Schools, American Speech-Language-Hearing Associations*, 41, 194-205. DOI: 10.1044/0161-1461(2009/07-0093)
- Lewin, C., & Luckin, R. (2010). TECHNOLOGY TO SUPPORT PARENTAL ENGAGEMENT IN ELEMENTARY EDUCATION: LESSONS LEARNED FROM THE UK. *Computers & Education*, 54 (3), 749-758.
- Pedrosa, N. (2002, 26/6/2009). A INTERNET E A DEFICIÊNCIA AUDITIVA. *Intervir*. Retirado em 07/2011, de www.intervir.net
- Power, D., & Power, M. R. (2009). COMMUNICATION AND CULTURE: SIGNING DEAF PEOPLE ONLINE IN EUROPE. *Technology and Disability*, 21 (4), 127-134.
- Prospect House School. (2010b). PROSPECT HOUSE SCHOOL. Retirado em 10/2010, de <http://www.prospecths.org.uk/>
- Redecker, C. (2009). REVIEW OF LEARNING 2.0 PRACTICES: STUDY ON THE IMPACT OF WEB 2.0 INNOVATIONS ON EDUCATION AND TRAINING IN EUROPE. Luxembourg: European Commission, Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies.
- Rudd, T., Gyfford, C., Morrison, J., & Facer, K. (2006). WHAT IF...RE-IMAGINING LEARNING SPACES. Bristol: Futurelab.
- The Grays School Media Arts College. (2010b). THE GRAYS SCHOOL MEDIA ARTS COLLEGE Retirado em 10/2010, de <http://www.thegrays.thurrock.sch.uk/>
- Watson, L. M., Hardie, T., Archbold, S. M., & Wheeler, A. (2008). PARENTS' VIEWS ON CHANGING COMMUNICATION AFTER COCHLEAR IMPLANTATION. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 13 (1), 104-116.
- Wenger, E., McDermott, R. A., & Snyder, W. (2002). CULTIVATING COMMUNITIES OF PRACTICE: A GUIDE TO MANAGING KNOWLEDGE. Boston: Harvard Business Press.
- Zaidman-Zait, A. (2007). PARENTING A CHILD WITH A COCHLEAR IMPLANT: A CRITICAL INCIDENT STUDY. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 12 (2), 221-241.

Zaidman-Zait, A., & Jamieson, J. R. (2004). SEARCHING FOR COCHLEAR IMPLANT INFORMATION ON THE INTERNET MAZE: IMPLICATIONS FOR PARENTS AND PROFESSIONALS. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 9 (4), 413-421.

Para citar este artículo:

Capitão, Susana - Pisco Almeida, Ana Margarida - Marques Vieira, Rui (15-12-2011). COMUNIDADES EN LÍNEA PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE ALUMNOS CON SORDERA.

REDMARKA - CIECID - Unidad de Investigación en Marketing Aplicado-Universidad de A Coruña

Año IV, Número 7, V3, pp.55-172

ISSN 1852-2300

URL del Documento : cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=1607

URL de la Revista : cienciared.com.ar/ra/revista.php?wid=39